



Clean Kerala Company Limited

A Government of Kerala Undertaking

TENDER INVITING NOTICE

കേരളത്തിലെ പൊതുജനങ്ങളിൽനിന്നും തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽനിന്നും മറ്റ് എല്ലാ പരാതികളും സേവന ചോദ്യങ്ങളും ഏകോപിപ്പിച്ച് പരിഹരിക്കുന്നതിനായി സെൻട്രലൈസ്ഡ് കോൾ സെൻറർ സ്ഥാപിക്കുകയും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ടെൻഡറുകൾ ക്ഷണിക്കുന്നു.

കോൾ സെൻററിന്റെ പ്രധാന ചുമതലകൾ

1. പൊതുജനങ്ങളുടെയും തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടേയും മറ്റ് ഇതര സ്ഥാപനങ്ങളുടെയും പരാതികളും, ചോദ്യങ്ങളും സ്വീകരിച്ച് രേഖപ്പെടുത്തുക.
2. പരാതി/ചോദ്യങ്ങൾ ജില്ല തിരിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട ജില്ലാ ഓഫീസിലേക്ക് അയയ്ക്കുക.
3. പരിഹാരം ലഭിക്കുന്നതുവരെ പരാതി/ചോദ്യം നിരീക്ഷിക്കുക.
4. പരിഹാര വിവരം SMS/WhatsApp/email മുതലായ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ പരാതിക്കാരന്മാരെ കൈമാറുക.
5. റിയൽ-ടൈം റിപ്പോർട്ടിംഗും ഡാറ്റാ മാനേജ്മെന്റും നടത്തുക.

ജോലിയുടെ പരിധി

- ആവശ്യമായ ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, സംവിധാനങ്ങൾ ഒരുക്കുക.
- പരിശീലനം ലഭിച്ച സ്റ്റാഫ് ഒരുക്കുക.
- ഡാറ്റാ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുക.
- കാലാനുസൃത റിപ്പോർട്ടുകൾ തയ്യാറാക്കുക.

Registered Office : TC-29/1732, Second Floor, State Municipal House,
 Vazhuthacaud, Trivandrum - 10, Kerala
 CIN : U90000KL2013SGC035624
 Phone : 0471-2724600 || Website : www.cleankeralacompany.com
 Email : cleankeralacompany@gmail.com | info@cleankeralacompany.com

യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ

- കോൾ സെൻറർ സ്ഥാപിക്കുകയും നടത്തുകയും ചെയ്ത അനുഭവം ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ആവശ്യമായ സാങ്കേതിക സൗകര്യങ്ങളും പരിശീലനം ലഭിച്ച ജീവനക്കാരും ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ബന്ധപ്പെട്ട നിയമ, സാങ്കേതിക, ഡാറ്റാ സംരക്ഷണ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിച്ചിരിക്കണം.

സീൽ ചെയ്ത കോളേഷനുകൾ കമ്പനി ഓഫീസിന്റെ വിലാസത്തിൽ നേരിട്ട് അല്ലെങ്കിൽ തപാൽ മുഖേന സമർപ്പിക്കാം. അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കേണ്ട അവസാന തീയതി 28 Aug 2025.

Address : Clean Kerala Company Limited,
State Municipal House,
Second Floor, TC 29/1732 Oppo. Chinmaya Vidyalaya School Vazhuthacaud,
Thiruvananthapuram,
Kerala 695010
Phone : +91 471 2724600
Email : cleankeralacompany@gmail.com


മാനേജിങ് ഡയറക്ടർ
ക്ലീൻ കേരള കമ്പനി

